ARBEITS
SICHERHEITSSCHUHE

RÜCKSENDUNG / UMTAUSCH

Was bei einer Retoure wichtig ist

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können und eine genaue Zuweisung sicher zu stellen ist folgende Vorgehensweise zu beachten.

So einfach geht‘s:

- Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben
- Ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen
- Adressaufkleber mit ihren Empfänger-Daten vom Paket entfernen
- Angedrucktes RETOUREN-ETIKETT ausschneiden und auf das Paket aufkleben (siehe unten)
- Paket zur nächsten Postfiliale bringen und dort aufgeben.
  Hinweis: Die Kosten für die Rücksendung geht zu Ihren Lasten
- Beleg als Nachweis für die Rücksendung aufbewahren

Bitte RETOUREN-ETIKETT ausschneiden und aufkleben.
Nur dann ist eine schnelle Bearbeitung und die korrekte Verrechnung möglich.

Absender:

LOWA Schuhe AG
Wengelacher 1
3800 Matten b. Interlaken

VOM UMTAUSCH/RETOURE AUSGESCHLOSSEN SIND:
- Benutzte, verschmutzte oder beschädigte Ware